

A Austria / Österreich

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte

Der Endbenutzer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Österreich im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchergütekodex gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschickt, leisten wir, Electrolux Haushgeräte GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

- Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchs-tauglichkeit dieser Geräte erheblich gemindert ist, zeigt sich der Mangel nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab dem Übergabezeitpunkt, wenn der Verbraucher nachzuweisen, dass das Gerät bereits im Übergabezeitpunkt mangelhaft war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vorschriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Gebrauchsausweisungen.
- Dieses Gerät gilt nur dann unter diese Garantie, wenn es in einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Österreich betrieben wird und Garantieleistungen auch in Österreich erbracht werden können. Mängel müssen innerhalb von zwei (2) Monaten nach Kenntnis angezeigt werden. Es kann keine Garantie übernommen werden, für nutzungsbedingte Schäden an Verschleißteilen, sowie Schäden infolge übermäßiger Beanspruchung und aufgrund unsachgemäßer Handhabung.
- Mangel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitterlung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Arbeitsund Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.
- Im Garantiefall ist das Gerät vom Verbraucher an die für seinen Wohnort zuständige Electrolux-Vertragswerkstatt zu versenden, wobei das Gerät gut zu verpacken ist und die vollständige Anschrift des Verbrauchers zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung in das Paket zu legen ist. Zum Nachweis des Garantie-Anspruchs ist der Sendung der Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) beizufügen.
- Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezzeit für dieses Gerät; ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.
- Mängelansprüche aus dieser Garantie verjähren in zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Gerätes vom Händler an den Verbraucher, der durch den Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) zu belegen ist; wenn diese Garantie gewerblich genutzt wird, beträgt die Verjährungsfrist sechs (6) Monate.

In Österreich stehen wir Ihnen für Fragen, Anregungen oder bei Problemen rund um unsere Raumpflegeräte und Kleingeräte montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung. Electrolux-Serviceline:

Für Produktservice: 0810-955 200*

*aus dem Festnetz der TELEKOM AUSTRIA Euro 0,10/Min.

Fax: +43 911-327-49 190

E-Mail: service.kleingeraeate@electrolux.de

Solite dieses Gerät wider Erwarten nicht funktionieren, erfolgt in unserer Zentralwerkstatt eine kompetente und fach-kundige Instandsetzung.

Informationen bezüglich der für Sie zuständigen Vertragswerkstatt erhalten Sie unter nachfolgender Serviceline:

Reparaturservice: 0810-955 400*

*aus dem Festnetz der TELEKOM AUSTRIA Euro 0,10/Min.

Electrolux Haushgeräte GmbH, Bodenpflege und Kleingeräte Herrieggasse 9, A-1230 Wien

B Belgium / Belgique

Waarborgvoorraarden

Onderstaande waarborgvoorraarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. De daaruit voortvloeiende rechten blijven onverlet.

Voor dit toestel verlenen wij waarborg volgens onderstaande voorraarden:

1. Wij verhelpen kosteloos gebreken aan het toestel die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf dat een aantal van levering aan de eindgebruiker. Deze waarborgvoorraarden zijn niet van toepassing in geval van professionele of daarmee gelijk te stellen gebruiken.

2. De waarborgprestatie houdt in dat het toestel kosteloos wordt teruggereikt in de toestand die het had voor het defect optrad. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.

3. Het gebeert moet ter stondom gemeld worden, om mogelijke verdere schade te voorkomen.

4. Voor een beroep op waarborg dient het aankoopbewijs met aankoopt- en leveringsdatum te worden voorgelegd.

5. De waarborg heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitrokeramisch) glas, kunststof, rubber, die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik.

6. De waarborg heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en de gedugelijkheid van het toestel onbeduidend zijn.

7. De waarborg geldt evenmin voor schade veroorzaakt door:

- chemische en elektrochemische inwerking van water,
- abnormale milieumondigheden in het algemeen

- voor het toestel oneigenlijke gebruiksomstandigheden

- contact met aggressieve stoffen.

8. De waarborg heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet vakkundig installatie of montage, verkeerd gebruik, gebrekig onderhoud, of het niet in acht nemt van de gebruiks- of montagewaarschuwingen.

9. Het recht op waarborg vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door herstelling of ingrepen door derden die niet bevoegd of niet deskundig zijn, of wanneer het toestel voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet oorspronkelijk zijn en daardoor een defect veroorzaakten.

10. Herstelling ter plekke kan slechts worden gevraagd voor grote of ingebouwde toestellen.

11. Herstelling onder waarborg heeft geen verlenging van de waarborgtermijn noch aanvoering van een nieuwe waarborgtermijn tot gevolg. De herstellingen geven wij een waarborg van 12 maanden, onafhankelijk op hetzelfde gebrek.

12. In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankondiging van het toestel niet overtreffen.

Adres Klantendienst:

Electrolux Belgium NV

Bergensesteenweg, 719

1502 Lembeek

repairs.belgium@electrolux.be

Déclaration de conditions de garantie

La présente déclaration de conditions de garantie est basée sur la Directive de l'Union Européenne 99/44/CE et les dispositions du Code Civil. Les droits légaux dont le consommateur dispose au titre de cette législation ne peuvent être altérés par la présente déclaration de conditions de garantie.

1. Nous remédierons sans frais à toute défectuosité qui se manifeste au cours de la période de 24 mois à compter de la date de livraison de l'appareil au premier consommateur final. Ces conditions de garantie ne sont pas d'application en cas d'utilisation à des fins professionnelles ou de façon équivalente.

2. La prestation sous garantie implique que l'appareil est remis en état. Les composants remplacés sans frais deviennent notre propriété.

3. Afin d'éviter des dommages plus sévères, la défectuosité doit immédiatement être portée à notre connaissance.

4. L'application de la garantie est soumise à la production par le consommateur des preuves d'achat avec la date d'achat et/ou la date de livraison.

5. La garantie n'interviendra pas si des dommages causés à des pièces délicates, telles que le verre (vitrocéramique), les matières synthétiques et le caoutchouc, résultent d'une mauvaise utilisation.

6. Il ne peut pas être fait appel à la garantie pour des anomalies bénignes qui n'affectent pas la valeur et la solidité générales de l'appareil.

7. L'obligation de garantie perd ses effets lorsque les défectuosités sont causées par :

- une réaction chimique ou électrochimique provoquée par l'eau,
- des conditions environnementales anormales en général,
- des conditions de fonctionnement inadaptées,
- un contact avec des produits agressifs.

8. La garantie ne s'appliquera pas pour les défectuosités, dues au transport, survénues en dehors de notre responsabilité. Celles causées par une installation ou un montage inadéquat, ou par un manque d'entretien, ou par le non-respect des indications de montage et d'utilisation, ne seront pas davantage couvertes par la garantie.

9. Ne sont pas couvertes par la garantie, les défectuosités qui proviennent de réparations ou d'interventions pratiquées par des personnes non qualifiées ou incompétentes, ou qui ont pour cause l'adjonction d'accessoires ou de pièces de rechange non d'origine.

10. Les interventions à domicile ne peuvent s'entrevoir que pour des appareils volumineux ou pour des appareils encastreables.

11. La réparation sous garantie n'entraine pas de prolongation de la période normale de garantie, ni le départ d'un nouveau cycle de garantie. Nous octroyons une garantie de douze mois sur les réparations, limitée à la même défectuosité.

12. Dans le cas d'une responsabilité reconnu légalement, la compensation n'exédera pas la valeur d'achat de l'appareil.

Adresse de notre service clientèle :

Electrolux, Belgium NV

Bergensesteenweg, 719

1502 Lembeek

repairs.belgium@electrolux.be

5.4. При листа на съответствие между фирмата табела на изделиято и записаното в гаранционната карта, както и в случаите на отстраняване или повреждане на фирмата табела, в която се съхранява информация за вида, модела, продуктния номер и серийният номер на уреда.

5.5. При неспазване на инструкцията за експлоатация и/или обновяването на гарантията, веднага ще се отменят всички правотворчески права и обвързаността на уреда.

5.6. При повреда от външен характер, като токови удари, нестандартни захранвания, напрежения, природни бедствия, аварии, наводнения, покажари и други форсажорни обстоятелства.

5.7. При попадане на външно тяло в уреда, като пирони, каскети, клапети, членки за уши, банели, инсекти, лябляри, технически, прах в количества, натрупани варовин и други ако е подложен на действието на агресивна среда.

5.8. Electrolux Group не осигури отговорност за пропуснати повреди на повреда на уреда, за които се отнася тази гаранция.

5.9. Плоското на техник се заплаща от клиента, ако не е буферувано.

5.10. Когато се използва монтаж на зид, възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.11. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.12. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.13. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.14. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.15. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.16. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.17. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.18. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.19. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.20. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.21. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.22. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.23. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.24. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.25. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.26. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.27. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.28. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.29. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.30. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.31. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.32. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.33. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.34. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.35. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.36. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.37. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.38. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.39. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.40. Възможността за използване на зидови скоби и др. е ограничена.

5.41. Възможността за използване на зидови скobи и др. е ограничена.

5.42. Възможността за използване на зидови скobи и др. е ограничена.

5.43. Възможността за използване на зидови скobи и др. е ограничена.

5.44. Възможността за използване на зидови скobи и др. е ограничена.

5.45. Възможността за използване на зидови скobи и др. е ограничена.

5.46. Възможността за използване на зидови скobи и др. е ограничена.

5.47. Възможността за използване на зидови скobи и др. е ограничена.

